Nastavenie programu pre eFaktúry

Verzia dokumentu 1.4 (9. 11. 2026 19:43)

Obsah

Zmeny oproti predchádzajúcej verzii 2
Účel návodu 2
Predpoklady 2
Odkiaľ získať údaje pre nastavenia 3
Nastavenia eFaktúry 3
Polia okna 4
Test spojenia 5
Uloženie nastavení 6
Prepojenie s poštárom Verteco 6
Údaje dodávateľa 7
Ďalšie nastavenia fakturácie 8
Nastavenia e-mailu 8
Údaje odberateľov v adresári 9
Testovacie prostredie 10
Doporučený postup prvého nastavenia 10
Riešenie problémov pri nastavení 11
CHYBA, Nie je vyplnené Client ID, Nie je vyplnený API kľúč 11
CHYBA, Integrátorský kľúč vyžaduje ID firmy 11
CHYBA, V nastaveniach dodávateľa chýba DIČ 11
CHYBA, DIČ dodávateľa nemá 10 číslic 11
POZOR, kľúč nemá oprávnenie odosielať alebo prijímať faktúry 11
POZOR, vlastné Peppol ID sa v sieti Peppol nenašlo 11
POZOR, faktúry prijíma iný poskytovateľ než zvolený poštár 11
Test spojenia hlási neplatné prístupové údaje 11
Test spojenia hlási HTTP 403 12
CHYBA, Uložený API kľúč nemožno načítať 12
CHYBA, Databáza nemá štruktúry pre eFaktúry 12
Vstavaný prehliadač Microsoft Edge WebView2 nie je dostupný 12

Zmeny oproti predchádzajúcej verzii

Tabuľka uvádza, čo sa v dokumente pridalo, zmenilo alebo odstránilo. Najnovšia verzia je na prvom riadku, verziu a dátum s časom nájdete aj pod názvom dokumentu.

Verzia	Dátum a čas	Zmeny
1.4	9. 11. 2026 19:43	**Pridané:** Kapitola Prepojenie s poštárom Verteco. Program podporuje okrem ePošťáka aj poštára Verteco. **Zmenené:** Okno Nastavenia eFaktúry má samostatné časti pre odosielanie a príjem, každá s vlastným poštárom, prístupovými údajmi a testom spojenia. Upravené sú kapitoly Účel návodu, Predpoklady, Odkiaľ získať údaje pre nastavenia, Nastavenia eFaktúry, Ďalšie nastavenia fakturácie, Testovacie prostredie, Doporučený postup prvého nastavenia a Riešenie problémov. **Zmenené:** Kapitola POZOR, faktúry prijíma iný poskytovateľ než ePošťák má nový názov POZOR, faktúry prijíma iný poskytovateľ než zvolený poštár.
1.3	9. 11. 2026 16:56	**Pridané:** Kapitola Údaje odberateľov v adresári: pri overení odberateľa program zobrazí aj firmu, ktorá prevádzkuje jeho prístupový bod v sieti Peppol. **Zmenené:** Kapitola POZOR, faktúry prijíma iný poskytovateľ než ePošťák: program uvádza spravidla aj názov firmy, ktorá prístupový bod prevádzkuje.
1.2	5. 11. 2026 12:52	**Zmenené:** Kapitoly Predpoklady, Polia okna, Ďalšie nastavenia fakturácie a POZOR, faktúry prijíma iný poskytovateľ než ePošťák: doplnený príjem cez poštára účtovníka a odporúčanie vypnúť automatické sťahovanie došlých eFaktúr.
1.1	5. 11. 2026 11:34	**Pridané:** Voľba „Pri prvom spustení programu v deň ticho stiahnuť došlé eFaktúry“ v okne Nastavenia eFaktúry (kapitola Polia okna). Je predvolene zapnutá.
1.0	5. 11. 2026 8:59	**Pridané:** Prvé vydanie návodu.

Účel návodu

Návod popisuje, kde sa v programe nastavuje prepojenie s digitálnym poštárom a odkiaľ získate údaje, ktoré tam treba zadať. Väčšina údajov už v programe je a iba sa skontrolujú. Nové sú len prístupové údaje od poštára. Program podporuje poštárov ePošťák a Verteco a odosielanie a príjem sa nastavujú samostatne, každý môže mať iného poštára.

Tieto údaje získate podľa návodu **Aktivácia prepojenia s ePošťákom**. Práca s faktúrami je popísaná v návode **Používanie modulu eFaktúr**.

Pri poštárovi Verteco postupujte podľa kapitoly **Prepojenie s poštárom Verteco**.

Predpoklady

Pred nastavením musíte mať:

- s účtovníkom dohodnuté, kto bude prijímať eFaktúry (návod **Aktivácia prepojenia s ePošťákom**, kapitola „Pred aktiváciou: kto bude prijímať eFaktúry“),
- aktivované konto a schránku u zvoleného poštára a zapnuté prepojenie s účtovným programom (API),
- k dispozícii `client_id` a `client_secret`,

- nainštalovanú aktuálnu verziu programu a aktualizovanú databázu,
- oprávnenie meniť nastavenia programu.

Na zobrazenie, tlač a vytváranie PDF z eFaktúr program používa súčasť Windows **Microsoft Edge WebView2 Runtime**. Na aktuálnych verziách Windows býva nainštalovaná. Ak chýba, pozrite riešenie problémov.

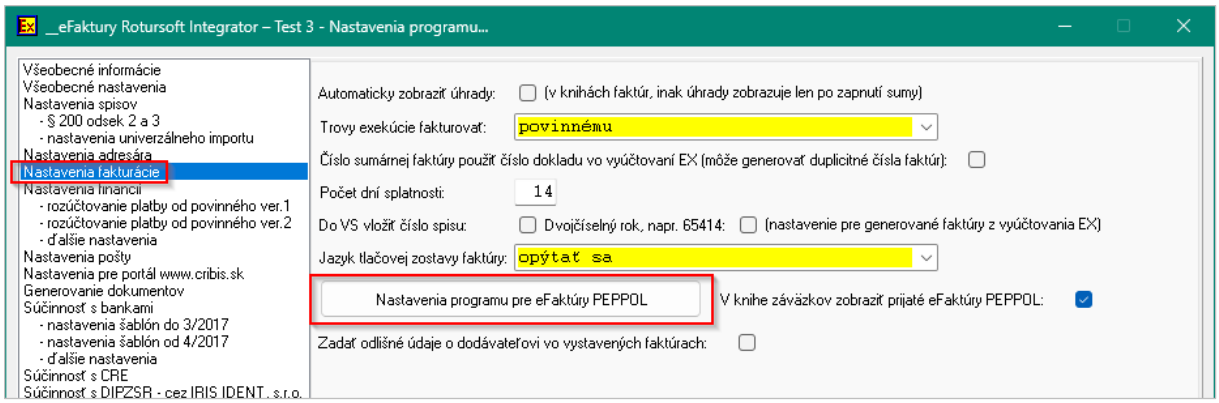
Odkiaľ získať údaje pre nastavenia

Údaj v programe	Miesto v programe	Odkiaľ údaj získate
Digitálny poštár	Nastavenia eFaktúry	Vyberáte zvlášť pre odosielanie a pre príjem zo zoznamu: „ePošťák - Kaja Solutions s. r. o. (EFSK000012)“ alebo „Verteco - Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031)“
API kľúč	Nastavenia eFaktúry	ePošťák, Nastavenia, Prepojenie s účtovným programom, údaj `client_secret` (`sk_live_…`), zobrazený iba pri vytvorení kľúča Verteco: portál, API tokeny, celý token začínajúci vpt_…
Client ID	Nastavenia eFaktúry	ePošťák, tá istá karta, údaj `client_id`, tlačidlo „Kopírovať client_id“ Verteco: ID toho istého API tokenu
ID firmy	Nastavenia eFaktúry	Pri bežnom kľúči `sk_live_…` sa nezadáva a pole sa nezobrazí
Testovacie prostredie	Nastavenia eFaktúry	Na ostrú prevádzku nezaškrtnuté
URL služby	Nastavenia eFaktúry	Nechajte prázdne, program použije predvolenú adresu
Vlastné Peppol ID	Nastavenia eFaktúry	Program ho vytvorí sám z Vášho DIČ, ručne sa nezadáva
DIČ, IČO, IČ DPH, názov, adresa dodávateľa	Všeobecné informácie, prípadne Nastavenia fakturácie	Vaše údaje, DIČ podľa Finančnej správy
Peppol ID odberateľa	Adresár, záložka eFaktúra (Peppol)	Program ho odvodí z DIČ odberateľa, pri zahraničnom odberateľovi Vám ho oznámi odberateľ
Parametre odosielania e-mailov	Nastavenia emailovej komunikácie	Správca Vašej pošty

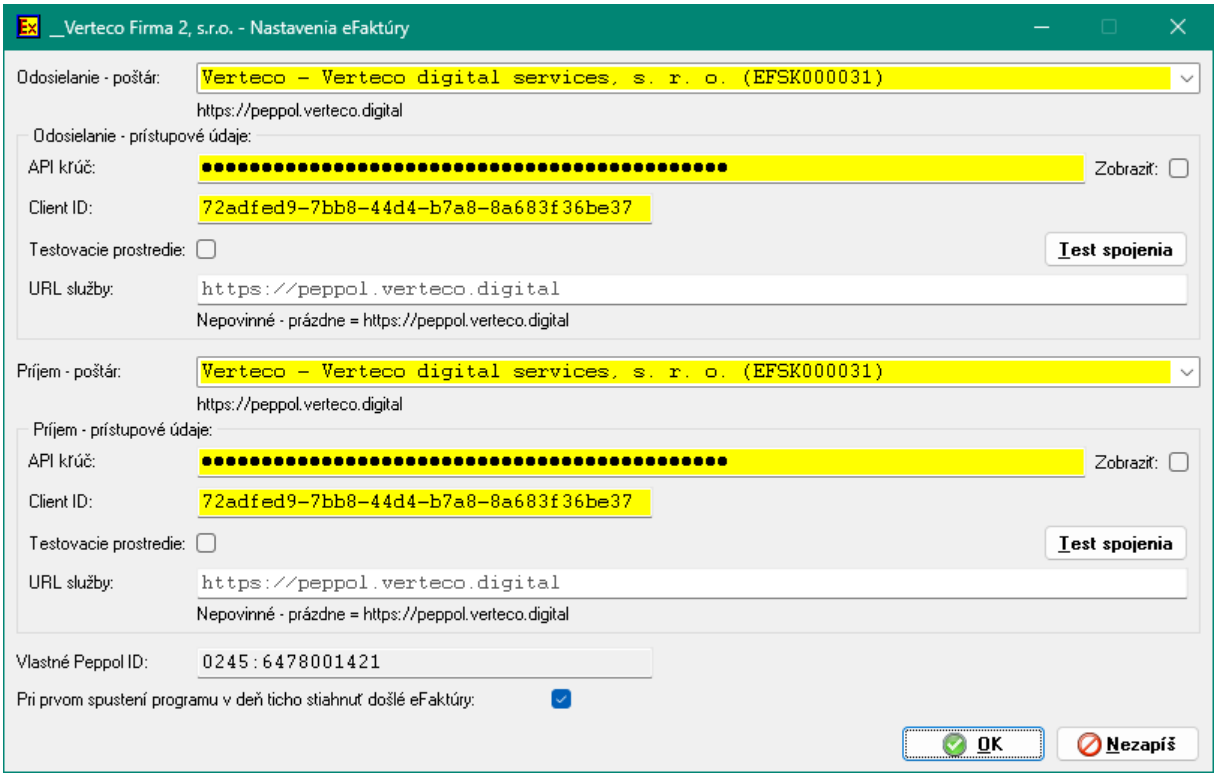
Pozor na rozdielne názvy. ePošťák používa pojmy `client_id` a `client_secret`, program polia „Client ID“ a „API kľúč“. Do poľa **API kľúč patrí** `client_secret`, teda dlhý tajný reťazec začínajúci `sk_live_`. Do poľa **Client ID patrí** `client_id`, teda dlhé číslo s pomlčkami. Pri zámene test spojenia neprejde.

Nastavenia eFaktúry

Na hlavnej obrazovke otvorte na karte „Služby a nastavenia“ tlačidlo „Nastavenia“. V zozname vľavo zvoľte „Nastavenia fakturácie“ a kliknite na tlačidlo „Nastavenia programu pre eFaktúry PEPPOL“.



Zobrazí sa okno „Nastavenia eFaktúry“. Okno má dve samostatné časti, odosielanie a príjem. V každej sa vyberá poštár a vypĺňajú sa jeho prístupové údaje. Program ukazuje len polia, ktoré zvolený poštár vyžaduje.



Polia okna

Odosielanie - poštár a Príjem - poštár určujú poskytovateľa pre daný smer. Voľba „(eFaktúry neodosielam)“ alebo „(eFaktúry neprijímam)“ znamená, že v tomto smere program poštára nepoužíva. Na výber sú „ePošťák - Kaja Solutions s. r. o. (EFSK000012)“ a „Verteco - Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031)“. Pod poľom sa zobrazí webová adresa poštára.

Ak používate toho istého poštára na odosielanie aj príjem, vyplňte v oboch častiach rovnaké údaje. Polia uvedené nižšie sú v každej časti zvlášť, okrem vlastného Peppol ID a automatického sťahovania.

Ak ste eFaktúry používali pred touto verziou programu, aktualizácia databázy prenesie doterajšie údaje aj do časti pre príjem. Ak bola zapnutá voľba „Len odosielanie“, údaje sa prenesú, ale pri príjme ostane zvolené „(eFaktúry neprijímam)“.

API kľúč je `client_secret` od poštára, pri Verteco token začínajúci vpt_. V poli sa zobrazuje skrytý, po zaškrtnutí voľby „Zobraziť:“ vidíte jeho celé znenie. Program ho do databázy ukladá zašifrovaný. Zadáva sa raz pre každý smer a platí pre všetky počítače pripojené k tej istej databáze.

Client ID je `client_id` od poštára, pri Verteco ID API tokenu.

ID firmy sa zobrazí, len ak do poľa API kľúč zadáte integrátorský kľúč začínajúci `sk_int_`. Slúži pri prepojení cez technického partnera a v testovacom prostredí. Pri bežnom kľúči `sk_live_` sa nepoužíva.

Testovacie prostredie je pri ostrej prevádzke nezaškrtnuté. Popis je v kapitole Testovacie prostredie.

URL služby je nepovinná a bežne zostáva prázdna. Pod poľom program uvádza adresu, ktorá sa použije, pri ostrej prevádzke `https://epostak.sk/api/v1` (ePošťák) alebo https://peppol.verteco.digital (Verteco).

Vlastné Peppol ID je len informatívne a nedá sa upraviť. Program ho zostaví ako `0245:DIČ` z DIČ dodávateľa, náhradne zo slovenského IČ DPH. Ak v ňom vidíte text „(chýba DIČ v nastaveniach dodávateľa)“, doplňte DIČ podľa kapitoly Údaje dodávateľa.

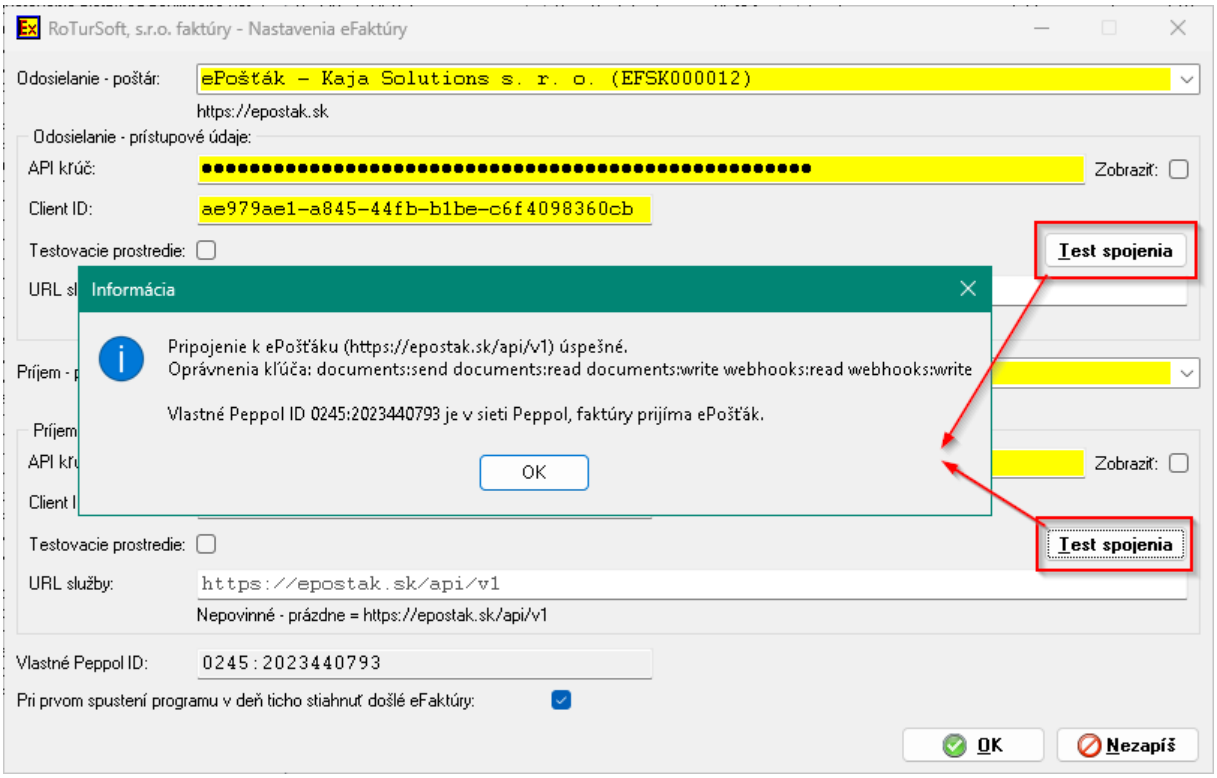
Pri prvom spustení programu v deň ticho stiahnuť došlé eFaktúry zapína automatické sťahovanie došlých eFaktúr. Voľba sa zobrazí po výbere poštára na príjem, je predvolene zaškrtnutá a platí pre celý úrad. Ak je zapnutá, program pri prvom spustení v daný deň ticho prevezme nové doklady zo schránky poštára a na nástenke oznámi ich počet. Voľba je dostupná len používateľom s oprávnením na prístup do účtovníctva, ostatným je neaktívna. Ak eFaktúry prijíma poštár Vášho účtovníka alebo iný poštár, než je nastavený v programe, vyberte v časti pre príjem „(eFaktúry neprijímam)“, voľba sa potom neuplatní. Podrobnosti sú v návode Používanie modulu eFaktúr, kapitola Automatické stiahnutie pri spustení programu.

Test spojenia

Tlačidlo **Test spojenia** overí prístupové údaje priamo u poštára. Každá časť okna má vlastné tlačidlo a overuje len svoj smer. Nastavenia pritom neukladá a žiadnu faktúru neodosiela. Pri úspechu program vypíše napríklad:

```
Pripojenie k ePošťáku (https://epostak.sk/api/v1) úspešné.
Oprávnenia kľúča: documents:send documents:read documents:write webhooks:read webhooks:write

Vlastné Peppol ID 0245:2020123456 je v sieti Peppol, faktúry prijíma ePošťák.
```



Skontrolujte najmä tieto údaje:

- **Oprávnenia kľúča:** `documents:send` znamená odosielanie, `documents:read` a `documents:write` znamenajú príjem. Ak niektoré chýba, program pridá text začínajúci slovom POZOR. Oprávnenia `webhooks:read` a `webhooks:write` program nepoužíva.
- Oprávnenia kľúča vypisuje len ePošťák. Test odosielania kontroluje iba oprávnenie odosielať, test príjmu iba oprávnenia na príjem.
- **Vlastné Peppol ID** je totožné s poľom „Vlastné Peppol ID“ a program ho našiel v sieti Peppol. Test príjmu Vám tiež oznámi, či faktúry prijíma zvolený poštár alebo iný poskytovateľ. Test odosielania to oznámi len vtedy, keď príjem v programe nie je nastavený.

Pri ePošťákovi test neoveruje, či kľúč patrí práve Vášmu úradu, lebo kľúč pre účtovný program nemá prístup k údajom o firme. Ak vložíte kľúč inej firmy, zistí sa to pri odosielaní. ePošťák vtedy faktúru odmietne, pretože Peppol ID dodávateľa vo faktúre nesúhlasí s firmou, ktorej kľúč patrí.

Pri poštárovi Verteco test overí aj to, či kľúč smie pracovať s dokladmi firmy s Vaším Peppol ID. Ak nie, test skončí chybou.

Uloženie nastavení

Tlačidlom **OK** (alebo F12) nastavenia uložíte, tlačidlom **Nezapíš** (alebo ESC) ich zahodíte.

Program neuloží nastavenia, kým nie sú vyplnené povinné prístupové údaje. Ak chýba DIČ dodávateľa alebo nemá správny tvar, program sa opýta, či chcete uložiť napriek tomu. Bez platného DIČ však nebude možné eFaktúry odosielať.

Prepojenie s poštárom Verteco

Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031) je certifikovaný digitálny poštár. V programe ho môžete použiť na odosielanie, na príjem alebo na oba smery, nezávisle od ePošťáka. Názvy obrazoviek v portáli Verteco sa môžu časom zmeniť, aktuálne pokyny nájdete na https://peppol.verteco.digital/docs.

Čo pre prepojenie treba:

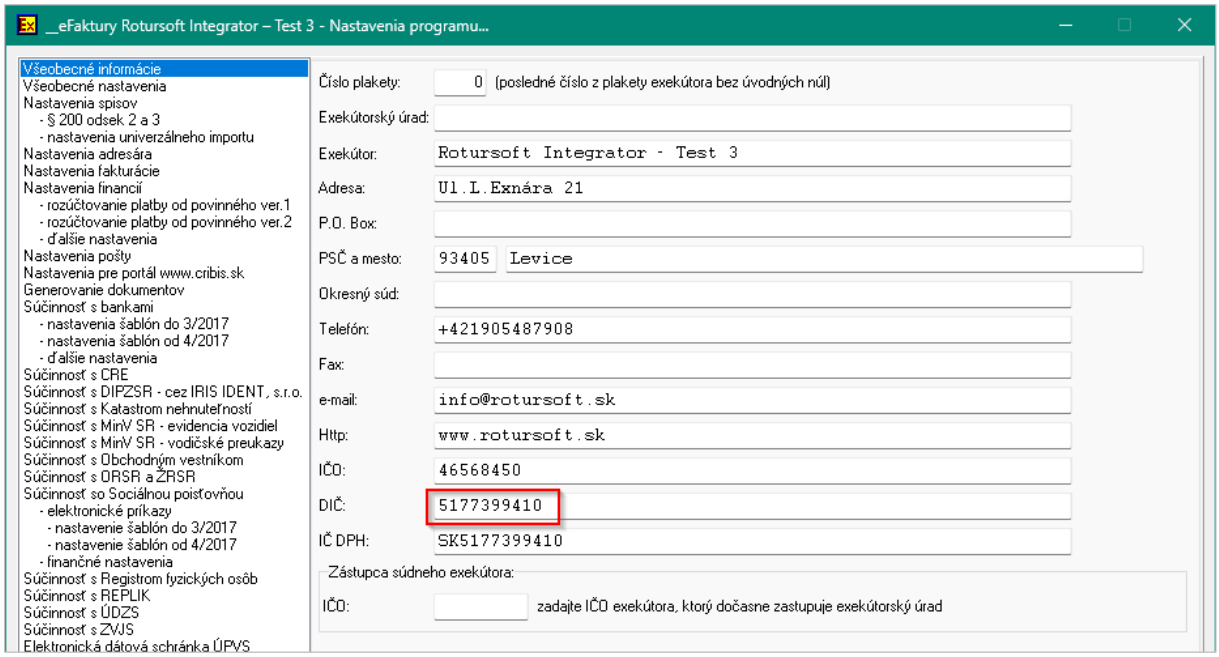
- V portáli https://peppol.verteco.digital si založte konto a firmu. Na odosielanie musí mať firma overený Verifikačný údaj.
- V portáli Verteco si vyberte v ľavom menu „API tokeny“ a zvoľte „Vytvoriť token“.
- Do poľa API kľúč vložte celý token začínajúci vpt_ a do poľa Client ID jeho ID. Nie je to prihlasovací e-mail ani heslo do portálu.
- V okne „Nastavenia eFaktúry“ zvoľte „Verteco - Verteco digital services, s. r. o. (EFSK000031)“ a kliknite na „Test spojenia“.

Program pri každej požiadavke uvádza Vaše Peppol ID zostavené z DIČ dodávateľa. Musí patriť firme, ku ktorej má token prístup. Polia ID firmy a oprávnenia kľúča sa pri Verteco nepoužívajú.

Údaje dodávateľa

Údaje dodávateľa v eFaktúre program preberá z nastavení programu, ktoré väčšina úradov už má vyplnené z tlače faktúr.

Otvorte „Nastavenia“ a skontrolujte časť **„Všeobecné informácie“**, polia „Exekútorský úrad“, „Exekútor“, „Adresa“, „PSČ a mesto“, „Telefón“, „e-mail“, „IČO“, „DIČ“ a „IČ DPH“.



Ak fakturujete pod inými údajmi, v časti **„Nastavenia fakturácie“** zaškrtnite voľbu „Zadať odlišné údaje o dodávateľovi vo vystavených faktúrach:“ a vyplňte skupinu „Fakturačné údaje dodávateľa do vystavených faktúr:“. Program potom použije tieto údaje.

DIČ je najdôležitejší údaj. Musí mať presne 10 číslic, bez predpony SK. Určuje Vaše Peppol ID a musí sa zhodovať s firmou, ktorej patrí kľúč u poštára. Ak sa nezhoduje, poštár faktúru odmietne. IČ DPH s predponou SK patrí do poľa „IČ DPH“, nie do poľa „DIČ“.

Údaje sa do eFaktúry prenášajú takto:

Pole v programe	Údaj v eFaktúre
Exekútor	Názov dodávateľa a kontaktná osoba
Exekútorský úrad	Obchodné označenie dodávateľa
Adresa, PSČ a mesto	Adresa dodávateľa
IČO	Identifikačné číslo dodávateľa
IČ DPH	Identifikačné číslo pre DPH
DIČ	Elektronická adresa dodávateľa (Peppol ID)
Telefón, e-mail	Kontakt na dodávateľa

Štát dodávateľa program pri tuzemskom úrade nastaví na SK. Bankový účet sa nepreberá z týchto nastavení, ale z konkrétnej faktúry, preto musí mať účet použitý na faktúre vyplnený IBAN.

Ďalšie nastavenia fakturácie

V časti „Nastavenia fakturácie“ sa eFaktúr týkajú ešte tieto voľby:

V knihe záväzkov zobraziť prijaté eFaktúry PEPPOL: určuje, čo sa otvorí tlačidlom „Kniha záväzkov“ na hlavnej obrazovke. Pri zapnutej voľbe sa otvorí evidencia prijatých eFaktúr. Pri vypnutej sa otvorí pôvodná kniha došlých faktúr a evidencia je dostupná cez jej služby. Predvolene je voľba zapnutá. Vypnite ju, ak v programe vediete pôvodnú knihu záväzkov alebo ak príjem nemáte v programe nastavený, napríklad preto, že faktúry prijíma poštár Vášho účtovníka.

Trovy exekúcie fakturovať: určuje predvolený údaj „Faktúry vystaviť“ pri generovaní faktúr z vyúčtovania EX, teda či sa trovy fakturujú povinnému alebo oprávnenému.

Počet dní splatnosti: určuje predvolenú splatnosť faktúr generovaných z vyúčtovania EX.

Nastavenia e-mailu

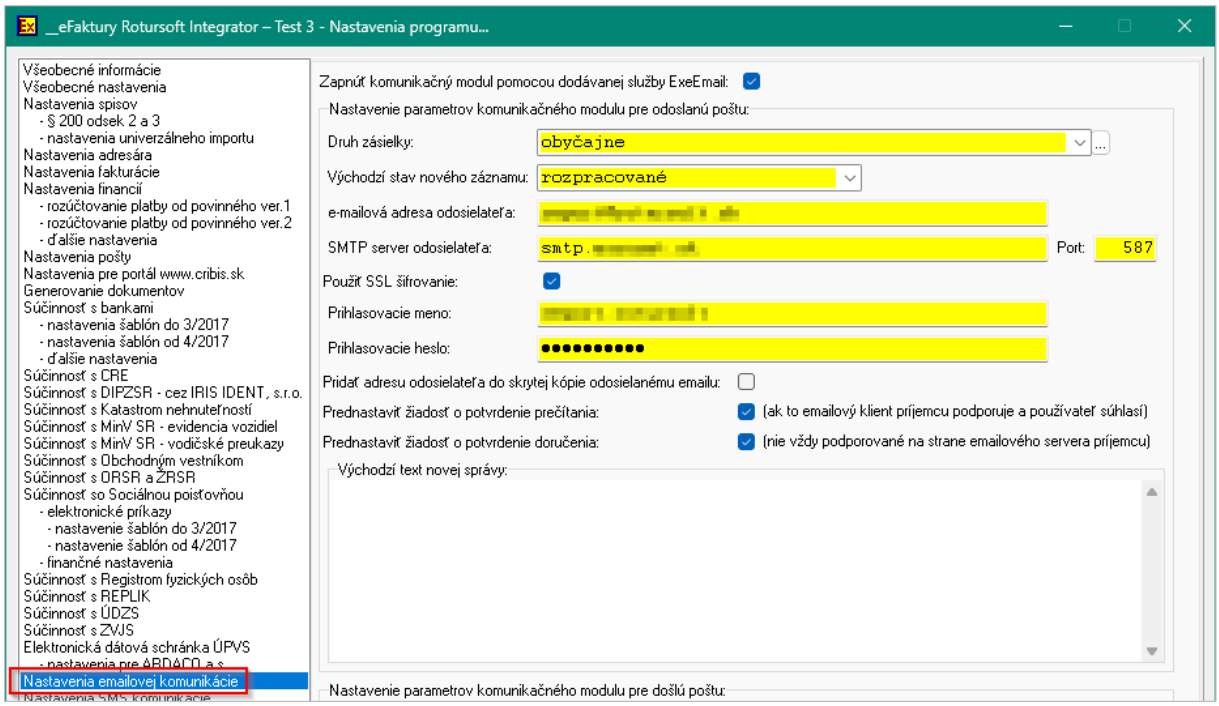
Tieto nastavenia sú potrebné iba vtedy, ak chcete eFaktúry posielať e-mailom alebo prijaté doklady preposielať účtovníkovi. Na odosielanie cez digitálneho poštára potrebné nie sú.

V „Nastaveniach“ otvorte „Nastavenia emailovej komunikácie“:

Zapnúť komunikačný modul pomocou dodávanej služby ExeEmail: musí byť zapnuté, inak program pri odosielaní e-mailom zobrazí hlásenie, že odosielanie e-mailov nie je zapnuté.

e-mailová adresa odosielateľa, SMTP server, Port, Prihlasovacie meno a heslo Vám poskytne správca Vašej pošty.

Východzí stav nového záznamu: určuje stav, ktorý program predvyplní novým správam pri prvom použití. Správy odosiela služba ExeEmail, a to tie, ktoré majú stav „pripravený na odoslanie“.



Údaje odberateľov v adresári

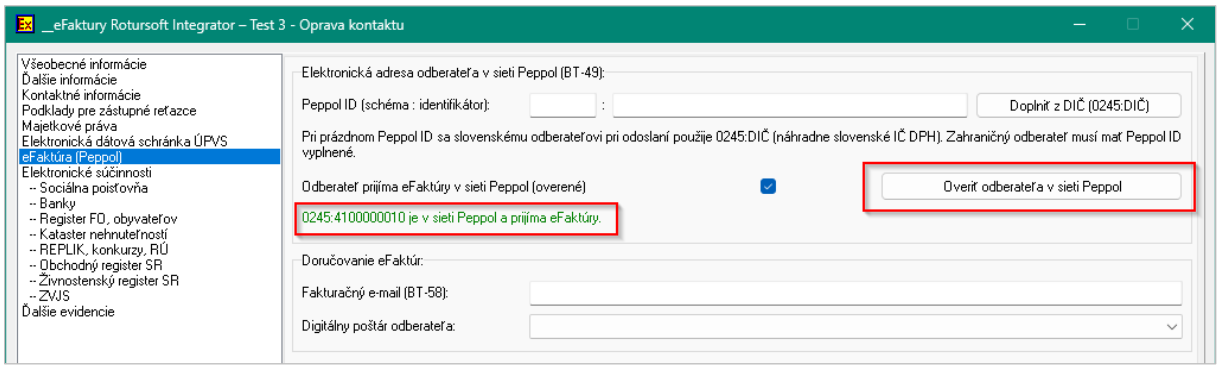
Program potrebuje vedieť, kam faktúru v sieti Peppol doručiť. Pri bežnom slovenskom odberateľovi si adresu odvodí sám.

Slovenský odberateľ nemusí mať v adresári nič nové, stačí správne vyplnené DIČ. Program pri odoslaní použije `0245:DIČ`, náhradne slovenské IČ DPH.

Zahraničný odberateľ musí mať Peppol ID vyplnené. Oznámi Vám ho odberateľ.

Fyzická osoba bez DIČ, typicky povinný, ktorý nepodniká, Peppol ID nemá a eFaktúra sa jej nedoručuje. Faktúry sa takejto osobe doručujú ako doteraz. Podrobnosti sú v návode **Používanie modulu eFaktúr**.

V adresári otvorte detail subjektu a v zozname vľavo zvoľte **„eFaktúra (Peppol)“**.



Peppol ID (schéma : identifikátor): sa vypĺňa len vtedy, keď treba použiť inú adresu, než akú program odvodí. Pre slovenské DIČ je schéma `0245` a identifikátorom je 10 číslic DIČ. Môžete vložiť aj celý údaj `0245:2020123456` do poľa identifikátora, program ho pri uložení rozdelí. Prázdne pole je pri slovenskom odberateľovi v poriadku.

Doplniť z DIČ (0245:DIČ) vyplní polia z DIČ, náhradne zo slovenského IČ DPH subjektu.

Overiť odberateľa v sieti Peppol sa priamo u poštára opýta, či odberateľ eFaktúry prijíma. Výsledok sa zobrazí v okne a program podľa neho nastaví nasledujúcu voľbu. Tlačidlo funguje až po nastavení poštára.

Ak je odberateľ v sieti Peppol, program pod výsledkom doplní riadok „Prístupový bod prevádzkuje:“ s názvom firmy a jej označením v sieti Peppol, napríklad „Príklad s. r. o. (PSK000000)“. Prístupový bod je miesto v sieti Peppol, na ktoré sa odberateľovi doručujú eFaktúry. Firma v tomto riadku je jeho technický prevádzkovateľ a nemusí byť poštárom, s ktorým má odberateľ zmluvu, pretože poštár môže využívať prístupový bod inej firmy. Údaj program zisťuje priamo zo siete Peppol, je len informatívny a výsledok overenia ani odoslanie faktúry neovplyvňuje. Ak sa ho nepodarí zistiť, riadok sa nezobrazí.

Odberateľ prijíma eFaktúry v sieti Peppol (overené) je záznam o výsledku overenia. Pri odosielaní faktúry poštár overuje príjemcu znova, táto voľba odoslaniu nebráni ani ho nepovoľuje.

Fakturačný e-mail (BT-58): je e-mail odberateľa, ktorý sa uvedie v údajoch eFaktúry. Ak je prázdny, program použije e-mail z kontaktov subjektu. Faktúru na túto adresu neposiela, doručenie prebieha cez sieť Peppol.

Digitálny poštár odberateľa: je informatívny údaj o tom, u koho má odberateľ schránku. Na doručenie sa nepoužíva.

Testovacie prostredie

ePošťák prevádzkuje oddelené testovacie prostredie, v ktorom sa neposielajú ostré faktúry. Prístup získate cez formulár na https://dev.epostak.sk/dev alebo e-mailom na info@epostak.sk s predmetom „Sandbox“. Ostré kľúče v ňom nefungujú. Testovacie kľúče môžu byť integrátorské (`sk_int_…`) a vtedy treba vyplniť aj pole „ID firmy“.

Zaškrtnutím voľby „Testovacie prostredie“ program prepne adresu na `https://dev.epostak.sk/api/v1`.

Voľba platí zvlášť pre odosielanie a príjem.

Verteco prevádzkuje testovacie prostredie https://test.peppol.verteco.digital v testovacej sieti Peppol. Pri Verteco voľba „Testovacie prostredie“ prepne program na túto adresu. Používa sa v ňom samostatný testovací účet a jeho token.

Testovacie prostredie nepoužívajte nad ostrou databázou. Program si aj testovacie odoslanie zapíše ako odoslanie a faktúru v archíve eFaktúr natrvalo uzamkne. Pri overovaní nad ostrou databázou použite iba funkciu „Export eFaktúr do súborov“, ktorá nič neodosiela.

Doporučený postup prvého nastavenia

1. Skontrolujte údaje v časti „Všeobecné informácie“, najmä DIČ.
2. V okne „Nastavenia eFaktúry“ zvoľte poštára pre odosielanie a pre príjem a v každej použitej časti vložte API kľúč a Client ID.
3. V každej použitej časti kliknite na „Test spojenia“ a skontrolujte výsledok a Peppol ID.
4. Uložte nastavenia tlačidlom „OK“.
5. Ak chcete používať e-mail, skontrolujte „Nastavenia emailovej komunikácie“.
6. V adresári overte aspoň jedného známeho odberateľa tlačidlom „Overiť odberateľa v sieti Peppol“.
7. Vyberte niekoľko faktúr a skontrolujte ich funkciou „Export eFaktúr do súborov“.
8. Ak máte nastavený príjem, skúste funkciu „Prijať od poštára“.

Posledné dva kroky sú popísané v návode **Používanie modulu eFaktúr**.

Riešenie problémov pri nastavení

CHYBA, Nie je vyplnené Client ID, Nie je vyplnený API kľúč

Vložte `client_id` a `client_secret` podľa tabuľky údajov.

CHYBA, Integrátorský kľúč vyžaduje ID firmy

Do poľa API kľúč ste vložili kľúč začínajúci `sk_int_`. Pri ostrej prevádzke s vlastným kľúčom má začínať `sk_live_`. Ak skutočne používate prepojenie cez technického partnera alebo testovacie prostredie, doplňte „ID firmy“, ktoré Vám oznámi partner alebo ePošťák.

CHYBA, V nastaveniach dodávateľa chýba DIČ

Doplňte DIČ v časti „Všeobecné informácie“, prípadne v odlišných údajoch dodávateľa v časti „Nastavenia fakturácie“.

CHYBA, DIČ dodávateľa nemá 10 číslic

Pole „DIČ“ musí obsahovať presne 10 číslic. Skontrolujte, či v ňom nie je predpona SK, medzera alebo IČ DPH.

POZOR, kľúč nemá oprávnenie odosielať alebo prijímať faktúry

Kľúč bol vytvorený s iným povoleným smerom, než potrebujete. U ePošťáka zmeňte „Povolený smer API“ a kliknite na „Regenerovať kľúč“. Starý kľúč v tej chvíli prestane platiť, nový `client_secret` preto vložte do poľa „API kľúč“. Test odosielania hlási len chýbajúce oprávnenie odosielať a test príjmu len chýbajúce oprávnenia na príjem.

POZOR, vlastné Peppol ID sa v sieti Peppol nenašlo

Registrácia Vášho Peppol ID ešte nie je dokončená, alebo DIČ v programe nie je správne. U ePošťáka skontrolujte v Nastaveniach kartu „Digitálny poštár“ a v programe pole „DIČ“.

POZOR, faktúry prijíma iný poskytovateľ než zvolený poštár

Príjem faktúr máte zriadený u iného digitálneho poštára, ktorého adresu program uvedie v zátvorke, spravidla spolu s názvom firmy, ktorá prevádzkuje jeho prístupový bod. Názov tejto firmy sa môže od názvu poštára líšiť. Faktúry ostávajú u neho a funkcia „Prijať od poštára“ ich do programu neprevezme. Ak ste si to tak zvolili, napríklad preto, že faktúry prijíma poštár Vášho účtovníka, je to v poriadku a v časti pre príjem vyberte „(eFaktúry neprijímam)“. Ak chcete prijímať cez ePošťák, postupujte podľa návodu **Aktivácia prepojenia s ePošťákom**, kapitola „Doručovanie prijatých faktúr do ePošťáka“.

Test spojenia hlási neplatné prístupové údaje

Skontrolujte, či polia „API kľúč“ a „Client ID“ nie sú zamenené a či údaje patria k aktuálnemu kľúču. Po regenerovaní kľúča starý prestane platiť okamžite. Skontrolujte aj voľbu „Testovacie prostredie“, ostré kľúče v testovacom prostredí nefungujú a naopak.

Po piatich neplatných pokusoch za 15 minút ePošťák ďalšie prihlásenie dočasne odmieta (hlásenie HTTP 423). Počkajte a pred ďalším pokusom údaje opravte.

Pri poštárovi Verteco musia byť Client ID a API kľúč údaje API tokenu z portálu, nie prihlasovací e-mail a heslo.

Test spojenia hlási HTTP 403

Prístupové údaje sú platné, ePošťák však prístup odmietol. Na karte „Prepojenie s účtovným programom“ skontrolujte, či je zobrazený štítok „Aktívne“ a nadpis „API je zapnuté“. Ak sú oba zobrazené a hlásenie pretrváva, pošlite jeho text na info@epostak.sk.

CHYBA, Uložený API kľúč nemožno načítať

Uložený kľúč sa nepodarilo dešifrovať. Zadajte API kľúč znova. Ak `client_secret` nemáte, vygenerujte nový u ePošťáka.

CHYBA, Databáza nemá štruktúry pre eFaktúry

Hlásenie začínajúce textom „Databáza nemá štruktúry“ znamená, že databáza nie je aktualizovaná na verziu programu. Vykonajte aktualizáciu databázy.

Vstavaný prehliadač Microsoft Edge WebView2 nie je dostupný

Program v takom prípade otvorí doklad v predvolenom prehliadači, odkiaľ ho možno vytlačiť, a PDF sa dá uložiť len tlačou do PDF. Hromadná tvorba PDF nefunguje. Nainštalujte **Microsoft Edge WebView2 Runtime** zo stránky spoločnosti Microsoft. Pri exporte a preposielaní dovtedy zvoľte formát XML alebo HTML.